

REKLAMAČNÍ LIST

Prodávající DOMAJ s.r.o., Gabrielovo náměstí 45, 391 55 Chýnov IČO: 09898298 DIČ: CZ09898298	Kontakt a adresa pro reklamaci info@josport.cz +420 608 529 064 DOMAJ s.r.o., Gabrielovo náměstí 45, 391 55 Chýnov
--	--

Postavení kupujícího	☐ Spotřebitel (nákup mimo podnikání) ☐ Podnikatel / nákup v rámci podnikání
Číslo objednávky / faktury	
Datum zakoupení / převzetí	
Jméno a příjmení / firma	
IČO vyplní pouze podnikatel	
Adresa	
E-mail a telefon pro informaci o vyřízení	
Reklamované zboží název, varianta, velikost, množství	
Popis vady a její projevy kdy a za jakých okolností se projevuje	

Požadovaný způsob vyřízení	☐ Oprava zboží ☐ Dodání nového zboží bez vady ☐ Přiměřená sleva ☐ Odstoupení a vrácení kupní ceny*
----------------------------	--

* Sleva nebo odstoupení náleží jen při splnění zákonných podmínek; zvolený způsob lze změnit, pokud není možný nebo je nepřiměřeně nákladný.

Číslo účtu pokud má být vrácena kupní cena	
Předané příslušenství / přílohy	☐ Kopie dokladu o koupi ☐ Fotografie ☐ Jiné: _____

Datum: _____ Podpis*: _____

* Podpis je nutný pouze při zaslání formuláře v listinné podobě.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

1	Potvrzení reklamace: DOMAJ s.r.o. spotřebiteli písemně potvrdí datum uplatnění, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení a kontakt; po vyřízení také datum, způsob a dobu trvání, případně odůvodnění zamítnutí.
2	Lhůta: spotřebitelská reklamace včetně odstranění vady a informování spotřebitele musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě na delší lhůtě. Pro nákup v rámci podnikání tato spotřebitelská lhůta automaticky neplatí.
3	Posouzení vady: reklamující poskytne potřebnou součinnost a umožní prodávajícímu zboží a vadu posoudit. Původní obal ani originál účtenky nejsou podmínkou přijetí spotřebitelské reklamace; nákup lze doložit i jiným věrohodným způsobem.
4	Práva spotřebitele: přednostně lze žádat opravu nebo dodání nové věci. Sleva či odstoupení přichází v úvahu zejména při odmítnutí nebo neodstranění vady, opakované či podstatné vadě nebo po marném uplynutí lhůty. U nevýznamné vady nelze odstoupit.

VYPLNÍ DOMAJ s.r.o.	Číslo reklamace: _____	Přijato dne: _____	Převzal: _____
---------------------	------------------------	--------------------	----------------